



Cario S:t Görans Sjukhus ur ett flödesperspektiv

Samverkansnämnden Stockholm – Gotland
13 november 2009

PA Dahlberg
vVD, chefläkare

Agenda



- Introduktion till Caphere S:t Görans Sjukhus och resultat av förbättringsarbetet
- Hur Caphere S:t Görans Sjukhus arbetar med förbättringsarbete enligt lean

Kort introduktion till Capio S:t Görans sjukhus 2009



- Grundat 1888, i Capios regi sedan 1999
- Primärt serviceområde motsvarande ~ 430.000 inv i definierade specialiteter
- ~ 300 vårdplatser
- ~ 1.600 anställda
- ~ 200.000 vårdkontakter, 85% akuta
- Medelvårdtid akut slutenvård 3,5 dagar
- 15% marknadsandel i jämförbara segment
- Huvudsaklig inriktning på akut bassjukvård: medicin, kirurgi, urologi, ortopedi, smärt, operation, IVA, lab och röntgen
- Samverkan med Karolinska kring thoraxkirurgi, endokrinkirurgi, g-i kirurgi, infektion och hygien



Våra mål – professionella och kulturella



Capio S:t Görans professionella mål – Sveriges bästa akutsjukhus

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Säker vård• Patientfokuserad vård• Effektiv vård• Jämlig vård• Vård i rimlig tid | <p>SLLs kvalitetsmål</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 målrelaterade indikatorer• 14 indikatorer att rapportera | <ul style="list-style-type: none">• 24 nationella kvalitetsregister• Öppna jämförelser |
|--|--|---|

Capio S:t Görans kulturella mål – Vi förnyar och förenar

- Vi driver sjukvårdens utveckling framåt genom att **förena medicinskt och affärsmässigt** kunnande.
- Vi förenar kvalitet, patientsäkerhet och effektivitet genom att **utveckla vårdprocesserna**.
- Vi **förnyar** vårdens **arbetssätt** och tillför nya lösningar.
- Vi utvecklar **samspelet** mellan **privat** och **offentlig** sektor

CStG förnyar vårdens arbetssätt



Patientens behov styr

- Flödesorienterat arbetssätt enligt lean

Det nytänkande akutsjukhuset

- Rätt patient, hög kompetens först, äldrefokus
- Individualiserad rond, operation i rätt tid
- Kost en fråga om nutrition och valfrihet
- Städningen en kvalitets- och hygienfråga
- Nya arbetstidsmodeller

Decentraliserat ledarskap

- Delegerat kvalitets- och budgetansvar

Fokus på medarbetarna

- Individuell utvecklingsplan och karriärstege
- Ledarskapsutveckling

Startpunkt – Före lean på CStG 2005



Intern ambition

- Ledning med ambition att flödesorientera Caphere S:t Görans Sjukhus

Extern tryck

- Kraftigt ökat patientinflöde pga. omstruktureringar i SLL ökade patientflödet med ~20%

Resultat från vårt lean-arbete



- Väntetider på akuten minskat med 50%
- Medelvårdtid minskat med 10%
- Sjuktal minskat med 20%



- Personalomsättning minskat med 40%
- Ständigt spontansökande personal
- Årligt förbättrat medarbetarindex
- Årligt förbättrat patientindex



- Förbättrade medicinska resultat i nationella och regionala register
- Påtagligt ökad efterfrågan av CStGs vårdutbud

Agenda



- Introduktion till Capio S:t Görans Sjukhus och resultat av förbättringsarbetet
- Hur Capio S:t Görans Sjukhus arbetar med förbättringsarbete enligt lean

Kultur och värderingar en viktig del i förändringsarbetet

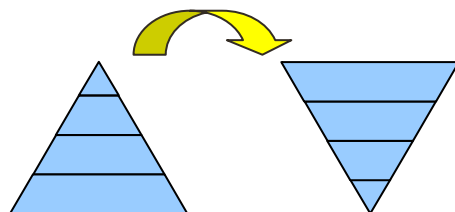
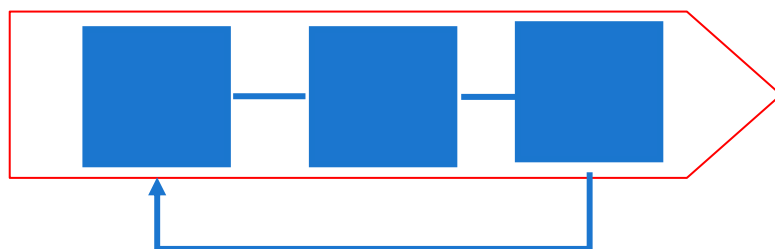


- Medarbetarna närmast patienten har hög utbildning och deras beslut är nyckeln för god kvalitet och effektivitet
- Ägarskap av patientflödet är fragmenterat och komplext
- Begränsad erfarenhet av återkoppling av resultat

Osynliga:
Underliggande
principer, kultur

- Vård drivs av värderingar
- Starka professioner, med begränsad naturlig interaktion
- Låg grad av standardisering av vård

Metodiken: Vad är lean för oss?



- Utgå från patienten

- Arbeta utifrån patientflödet
- Skapa ett lärande system, identifiera, återkoppla och åtgärda det som behöver förbättras – mät och följ upp mot mål

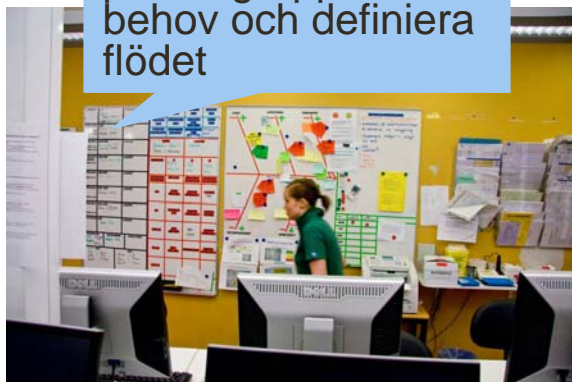
- Identifiera och eliminera slöseri
- Gör ”rätt från början/rätt från mig”

- Medarbetarna identifierar och genomför förändringarna, med stöd av sina chefer
- Linjen driver utvecklingsarbetet
- Högprioriterat för ledningen

Medarbetarna har lösningarna



Utgå ifrån patientgruppens behov och definiera flödet



- Var en synlig och aktiv ledning – viktig signal
- Sätt gemensamma mål som engagerar alla nivåer
- Utse en ansvarig
- Engagera medarbetarna

Gör rätt från början - identifiera och eliminera slöseri



- Skapa förbättringsteam som samverkar i patientflödet
 - Börja i det lilla
- Genomför och utvärdera testpiloter – alla tester leder inte till förbättringar
- Implementera lyckade tester och förbättra ytterligare
- Var uthållig, förändring tar tid

Framgångsfaktorer



Ledning

- Ledningen synlig och aktiv
- Tydliga mål
- Snabba beslutsvägar
- Väldefinierade roller och ansvar

Kultur

- Medarbetarna driver förändringsarbetet och har mandat
- Tvärfunktionella team
- Kontinuerlig återkoppling av resultat
- Goda exempel lyfts fram

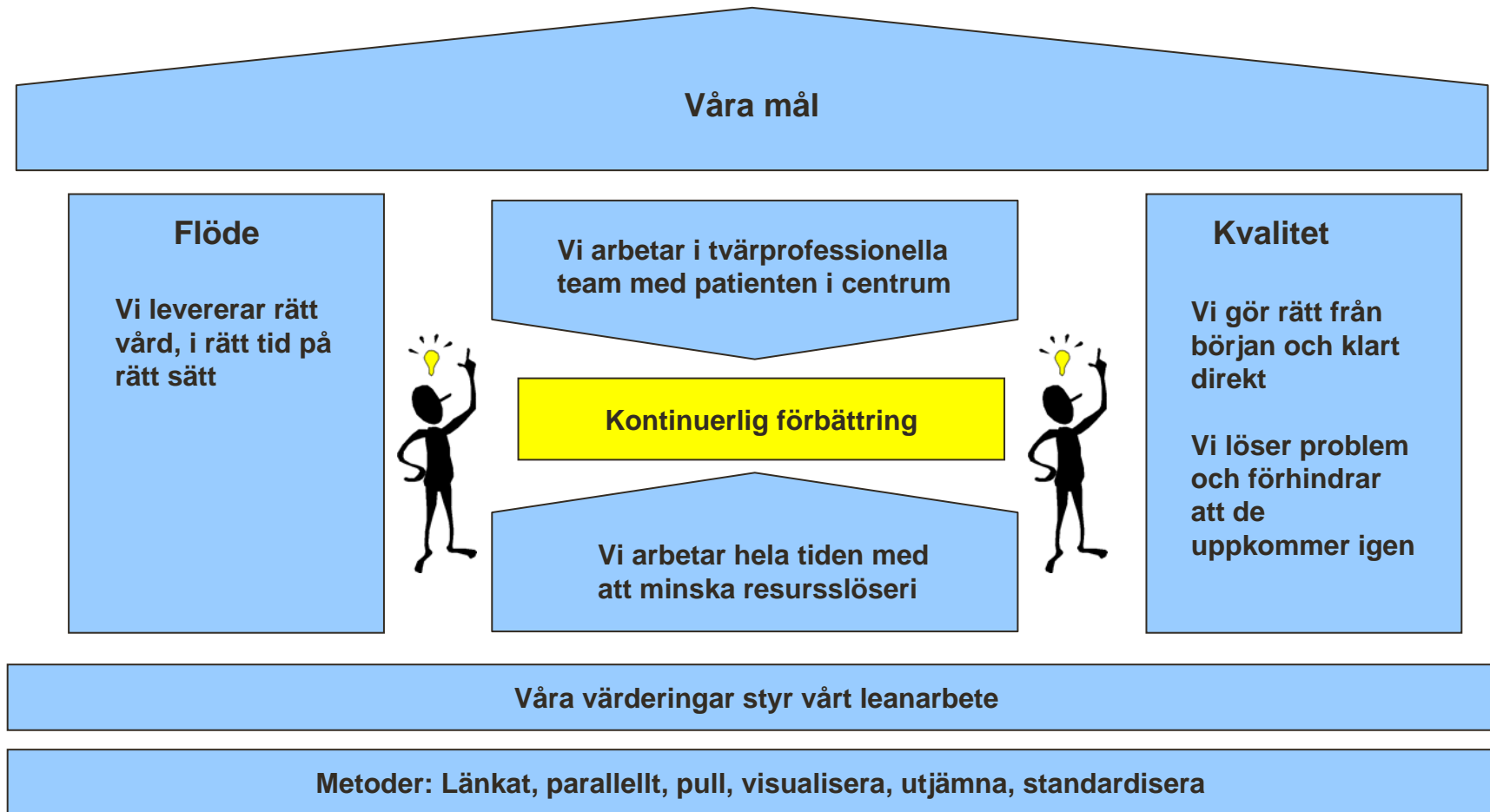
Kunskap

- Investering i tid och utbildning
- Interna facilitatorer och lean-spelledare
- Daglig problemlösning på plats i verksamheten
- Kvalitet, patientsäkerhet och effektivitet i fokus

Stöd

- Forum för dialog
- White-board, pennor, post-it lappar
- Enkla IT stödverktyg
- Mallar

Capio S:t Görans "LEAN hus"



Resultat från vårt lean-arbete



- Akutvolymen ökar med 5% 2008 och prel 5% 2009
- Elektiva remissflödet ökar med prel 20% 2009



Du kan välja vårdgivare - ”bara du inte väljer Capio S:t Görans sjukhus”



Information om
Kampanjen rätten att välja vårdgivare

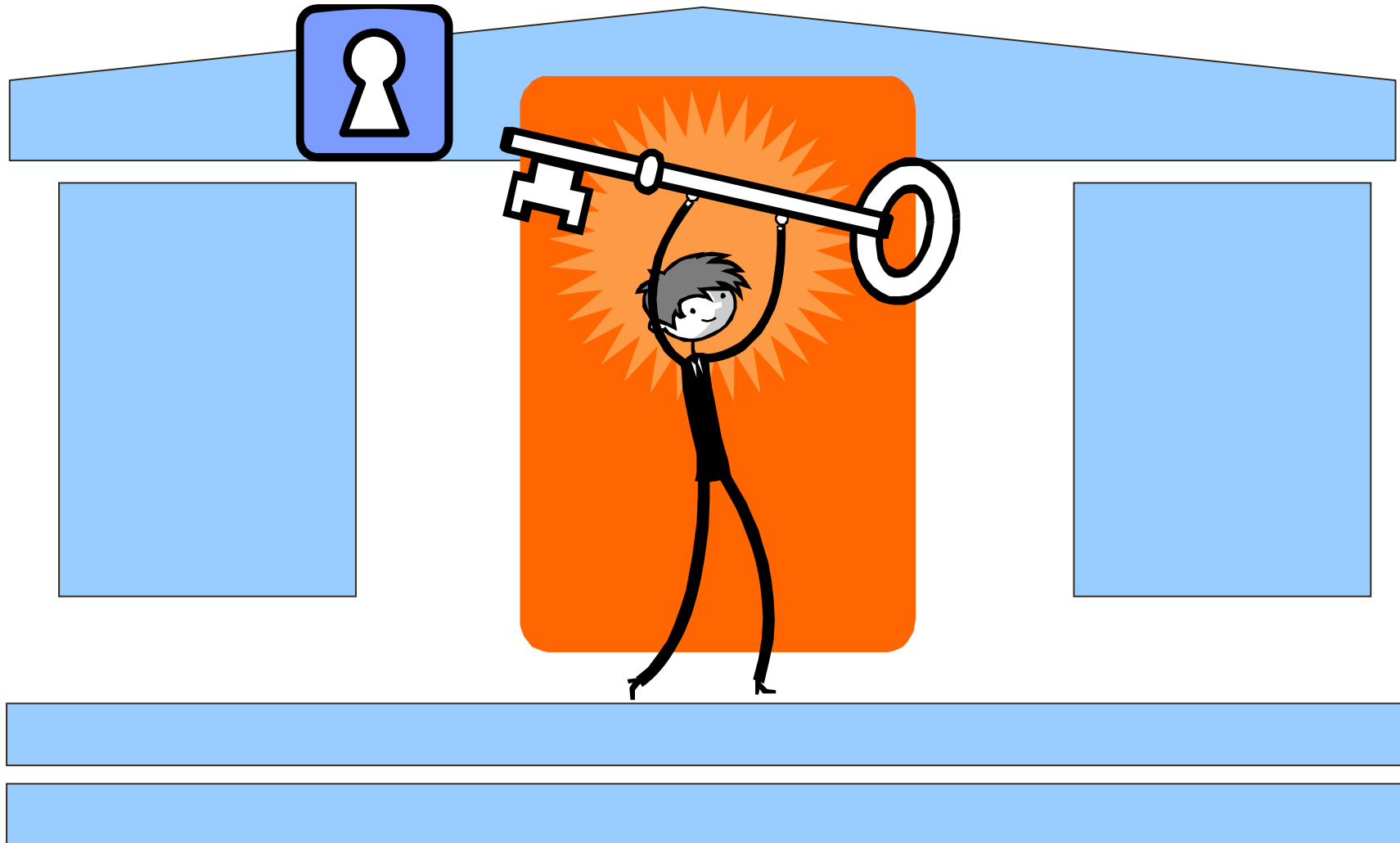


18-31 maj 2009

 Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LÄNSSTYRELSE

- LEAN – radio, tv, dagspress, fackpress
- Akuten – snabbt omhändertagande, bra rutiner, aktivt ambulansval, aktivt patientval
- Elektiv vård – starkt varumärke, aktivt remittentval, aktivt patientval
- Karolinska – thorax, endokrin, barn
- Rankning – HSNf, SKL, kvalitetsregister
- SLL-kampanj – välj vårdgivare
- Läkarhus – endoskop centrum, bröstcentrum
- Städning - mediadebatt
- Mat - mediadebatt
- Politik - mediadebatt
- IVA-patienter – vill ej flytta
- Capio Citykliniken SLL - 8 enheter
- Sophiahemmet – management- och samverkansavtal

Capio S:t Görans "LEAN hus"





Capio